

YRITYSLOKERO

Yleiset toimitusehdot 27.3.2023

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan Yrityslokeron (FILJE Oy, y-tunnus 3307180-9) ja asiakkaana olevan yrityksen tai yhteisön (jäljempänä Asiakas) välillä (myöhemmin Sopimus).

2. POSTINOHJAUSPALVELU

Postinohjauspalveluilla tarkoitetaan osoitteellisten postilähetysten edelleen lähetystä sekä osoitteen ja muiden Asiakkaan yhteystietojen muutos- ja ylläpitopalveluja.

3. OSOITEREKISTERI

Yrityslokero tallentaa osoitetietorekisteriinsä Asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot ja yhteystietojen muutokset sekä tiedot Asiakkaan tilaamista palveluista.

Osoitetietorekisteriä käytetään viestinvälityksen ja siihen liittyvien palveluiden hoitamiseen eli tämän sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseen sekä postilain mukaiseen postitoimintaan sekä pakettien, tavaralähetysten, lehtien ja muiden fyysisten lähetysten sekä sähköpostiviestien, tekstiviestien, puhelujen ja muiden sähköisten viestien lähettämiseen, ohjaamiseen, välittämiseen ja vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tuottamiseen viestien lähettäjiille ja vastaanottajille.

Yrityslokero luovuttaa rekisterissä olevia tietoja viranomaisille, joilla on lakisääteinen oikeus ko. tietojen saantiin. Rekisterissä olevia Yrityslokeron palvelujen asiakastietoja Yrityslokero käsittelee asiakassuhteiden hoitamiseen, analysointiin ja kehittämiseen, laskutukseen, raportointiin sekä Yrityslokero-palvelun ja sen yhteistyökumppaneiden tuotteista ja palveluista tiedottamiseen ja markkinointiin sekä markkinatutkimuksiin.

4. POSTINOHJAUSPALVELUT

Asiakas ilmoittaa toimipisteensä osoitteen Yrityslokerolle. Ilmoituksen perusteella Asiakkaan toimipaikka lisätään postinsaajaksi kyseiseen osoitteeseen ja Yrityslokero edelleen lähettää saapuneet lähetykset tämän palvelusopimuksen mukaisesti Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

Postin edelleen ohjaus tehdään Asiakkaan valitseman palvelupaketin mukaisesti. Postilähetykset edelleen lähetetään käyttäen ns. koontikuorta, missä toimitetaan palvelupaketin mukaisesti enimmäismäärä Asiakkaalle saapunutta lähetystä.

Pakettien vastaanottaminen ja edelleen lähetys eivät kuulu tämän Sopimuksen mukaiseen palveluun.

5. SKANNAUSPALVELU

Asiakas voi valita kulloinkin saatavilla olevan skannauspalvelun ja antaa Yrityslokerolle tällä Sopimuksella rajoittamattoman oikeuden kaikkien Asiakkaalle osoitettujen kirjeiden ja lähetysten avaamiseen, tallentamiseen ja skannaamiseen sekä

lähettämiseen sähköpostin liitetiedostona Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen salaamattomana.

6. VASTUUNRAJOITUS

Yrityslokero ei vastaa postilähetysten katoamisesta eikä tämän Sopimuksen piirissä tapahtuvista vahingoista. Yrityslokero ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamista vahingoista esim. postilähetysten edelleen lähetyksessä tai postin katoamisessa.

7. SOPIMUKSEN VOIMASSA OLO JA IRTISANOMINEN

Yrityslokerolla ja Asiakkaalla on Sopimuksen irtisanomisoikeus noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, mikä alkaa irtisanomista seuraavan kalenterikuukauden 1. päivä.

Yrityslokerolla on Sopimuksen välitön purkuoikeus, mikäli Asiakas ei suorita palvelumaksuja.

Sopimus tulee voimaan Yrityslokeron ja Asiakkaan hyväksytyä Sopimus allekirjoituksin ja Asiakkaan maksettua postinohjauspalvelun perusmaksu 12 kuukauden ajalle ennakoon.

8. HINNOITTELU

Asiakas maksaa kulloinkin palveluhinnaston mukaiset palvelumaksut ennakoon. Hinnasto julkaistaan ja ylläpidetään osoitteessa yrityslokero.fi.

Peruspalvelumaksu laskutetaan 12 kk:n jaksoissa, muut maksut laskutetaan kuukausittain toteutuman mukaisesti. Sopimuksen päätyttyä Yrityslokero palauttaa mahdollisesti ennakoon maksetut palvelumaksut 30 päivän sisällä Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Sopimuksen päättyessä, on Yrityslokerolla oikeus vähentää palautettavasta summasta Asiakkaalle kertynyt velkasaldo maksamattomista palveluista.

Edelleen lähetyksen palvelumaksu perustuu lähetysten lukumäärään ja painoon.

9. MUUTOKSET

Yrityslokerolla on oikeus tehdä Sopimukseen tai hinnastoon muutoksia ilmoittamalla siitä Asiakkaalle, Asiakkaan antamaan postiosoitteeseen tai sähköpostiin yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa, jolloin Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu 2 viikon huomautusajalla päättymään muutoksien voimaan tullessa.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset sopimuksesta seuraavat riidat pyritään ratkaisemaan osapuolten kesken ensisijaisesti neuvotteluiin. Ellei neuvotteluratkaisua synny, ratkaistaan riita Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa suomen kielellä.